

# 携帯電話データ取出し依頼書 スマホ用

V2402SP3

下記内容に同意のうえ、携帯電話のデータ取出しをタウンネット・データリカバリに依頼いたします。

**記**

- データ取出しを依頼する携帯電話機やスマホは私（弊社）所有または管理のものに間違いありません。また依頼する電話機等は水没や故障等により当初からメーカー保証対象外であることを認識しております。  
作業終了後取出したデータや電話機等は依頼者である私（弊社）に返送してください。
- 以下の事由等により電話機等の紛失や破損、動作の変化またはキズがついた場合においても、あらかじめ了解のうえ依頼します。  
またそれについて責任追求や損害賠償請求はいたしません。
  - ・宅配便や郵便等送付途中に、破損や紛失があった場合
  - ・データ取出しに際し本体外部・内部にキズや破損、部品の紛失があった場合またはお預かりのメモリ等に不具合が生じた場合
  - ・作業過程で部品の腐食や劣化、動作不安定や誤作動により表示状況や動作状態に変化(リセットを含む)などがあった場合
- 貴店の責任で携帯電話本体の紛失や滅失があり損害賠償請求する場合、貴店の設定金額（動作品は使用期間や傷、動作状況などによりメルカリ等の中古品相場を参考に算出、故障品は動作品価格の20%～50%の査定価格）ただし海水水没や折れ、歪みのひどいものは査定額0円の場合もあるということを了承いたします。
- データ取出しに際し、グループ分けやマルチダイヤル、フリガナなどのデータが欠落しても異議はありません。また一部データのみ取出しても代金をお支払いいたします。ただし、第一希望データの取出しが出来ない場合、お支払いはいたしません。
- データ取出し作業に伴い、データの閲覧を許可いたします。ただしデータの内容について、いっさいの口外やデータ漏洩がないよう細心の注意をはらってください。
- 電話機等往復の送料（返送分は一律910円・税別）は私（弊社）が負担いたします。尚、返送料の支払が1ヶ月以上（作業終了の日から起算）滞った場合は貴店の判断で電話機等を処分や破棄しても異議はなく、またそれに対して賠償等の請求は一切いたしません。
- データ取出しが成功した場合、代金は1ヶ月以内にお支払いいたします。期日までに支払いができない場合、貴社の判断で電話機等や取出しデータを処分されても異議ありません。またそれに対して賠償等の請求は一切いたしません。

申込日	令和 年 月 日	* 消えるボールペンや鉛筆は使用しないで下さい	
フリガナ氏名	氏名は署名してください 会社の場合は担当部署・担当者も記入		
住所	〒		
連絡先名	本人・勤務先・他（ ）	連絡先電話	
E-MAIL			

機種名	( )	パターン	例 
電話機暗証番号	4～8桁:		
送付物	スマホ(電池あり・なし)   メモリ等(microSD、USBメモリ)	B	他( )

水没や破損した日	年 月 日頃 または 週間前、 ヶ月前、 年前
症状	<p>水ぬれ    すぐ拾い出した    しばらく水没していた    水をかぶった    覚えはないが水ぬれといわれた 真水・湯    雨    風呂    海水    プール    洗濯(すぐ出した・約 分後・最後まで) トイレ    飲・調味料    その他( )</p> <p>ぬれた後もしばらく電池をはずさなかった    ぬれた後、充電した    ぬれた後も少しは使えた ぬれた後ケータイがパイプ状態になっていた    他( )</p> <p>破損    真っ二つ    手で折った    足で踏んだ    車に踏まれた    落下(弱い衝撃)    落下(強い衝撃) 投げつけた    外装に目立った損傷はない    つぶれている    液晶割れ    充電口が壊れている 基盤が損傷    歪んでいる    他( )</p> <p>自然故障    原因不明の故障    操作中に故障    徐々に調子悪くなった    他( )</p> <p>状態    電源入らず    電源入るが画面操作できない    電源入るが液晶が映らない    電源 on-off の繰返し 起動途中でフリーズする    起動途中で電源が落ちる    画面に縦線または横線表示あり 端末パスワード不明    他社に依頼したが失敗(社名か地域名: )</p> <p>特異な症状などあったら記入してください</p>

データ取出範囲希望	成功時基本料 1( 円)または不可時作業料 2000円    A.電話帳 1800円    B.写真動画 2.2800円～ D.LINE(引き継ぎ 1000～2000円    トーク履歴 1000円    *LINEパスワード ) 他( )    第一希望あり A B C D    特急扱い(到着日当日に成功の場合)2000円
金額はすべて税別表示	1 操作可能な軽度故障は 14800円、スマホの水没、破損、自然故障等の中度故障は 17800円、他社で取り出しできなかったもの、分解歴のあるもの、重度の故障、2年以内に発売の機種や特殊機種は 20800円～、…お問い合わせ下さい 2 写真動画 50GB未滿は 2800円、100GBまでは 4800円、150GBまでは 6800円

データ送付方法	microSD    USBメモリ    E-MAIL(容量の小さいものに限定) *microSD、USBメモリ等は当社でも販売しております。16GB-800円    32GB-1300円    64GB-2200円(相場により価格変動することがあります)
---------	---

電話機返却有無 <small>後から変更可</small>	<table border="0"> <tr> <td>電話帳が取り出せなかった場合、</td> <td>電話機は</td> <td>返却希望</td> <td>貴店にて処分希望</td> </tr> <tr> <td>電話帳取出しが成功した場合</td> <td>電話機で表示可能な場合、</td> <td>返却希望</td> <td>貴店にて処分希望</td> </tr> <tr> <td></td> <td>電話機で表示不可能な場合、</td> <td>返却希望</td> <td>貴店にて処分希望</td> </tr> </table>	電話帳が取り出せなかった場合、	電話機は	返却希望	貴店にて処分希望	電話帳取出しが成功した場合	電話機で表示可能な場合、	返却希望	貴店にて処分希望		電話機で表示不可能な場合、	返却希望	貴店にて処分希望
電話帳が取り出せなかった場合、	電話機は	返却希望	貴店にて処分希望										
電話帳取出しが成功した場合	電話機で表示可能な場合、	返却希望	貴店にて処分希望										
	電話機で表示不可能な場合、	返却希望	貴店にて処分希望										

備考	
アンケート <small>何で知りましたか</small>	YAHOO    GOOGLE    他インターネット( )    テレビ    ラジオ 雑誌    知人から    その他( )

**\*携帯電話(電池パックを含む)に本書を同梱してください。**他の物品(充電器や携帯カバー他)は送らないで下さい  
尚契約中のsimカードは送らずご自身で保管してください。microSDやUSBメモリ送付はデータの入っていないものをお送り下さい。

送付先: 〒111-0053 東京都台東区浅草橋 1-24-6 (有)タウンネット・データリカバリ    電話 03-5820-9113

店記入欄	(micro    USB    GB    adp    cs    nil)	ケータイ    080-4333-9977    FAX 03-5829-9320				
受付日	作業結果	DATA	返送	Rv1	Amount	NO.
	復活・Data・不可・Cl	T・M・C	( / )Yc PUL    R 処分	/	/	